dalang.io

COMPANY PROFILE · 2026

Infrastruktur produksi di Indonesia, satu tim yang bertanggung jawab.

Colocation, dedicated server, private cloud, dan managed services untuk beban kritis, tim produk, dan layanan publik. Kami mengoperasikan; Anda mengembangkan.



AS154547	2 × IX 10G	2 fasilitas	24/7
jaringan sendiri · RPKI 4/4	JKT-IX · OpenIXP	Jakarta · Banten	operasi & dukungan

Dalang Pte. Ltd · PT Mashanz Sumber Terbuka · PT Komponen Pusat Data

Edisi Oktober 2026 · angka per 20 Oktober 2026

02 | RINGKASAN EKSEKUTIF

Infrastruktur di Indonesia, dioperasikan satu tim yang bertanggung jawab.

2
FASILITAS
Di Indonesia

24/7
OPERASI
Satu tim bertanggung jawab

4/4
RPKI VALID
Bisa Anda periksa

1.300+	5+ tahun	84,5%	2 IX
akun terdaftar di Dalang.io	di cloud & layanan terkelola	biaya lebih rendah di satu pelanggan (TrustMedis)	port 10G · AS154547

COCOK BILA
- ✓ Data harus di Indonesia
- ✓ Tagihan cloud melampaui pemakaian
- ✓ Satu pihak bertanggung jawab

KURANG COCOK BILA
- ✕ Butuh banyak region global
- ✕ Butuh katalog layanan cloud berpemilik

Dasar tiap angka: lampiran, hlm. 31. Perbandingan harga publik: hlm. 32.

03 | DAFTAR ISI

Lima bab — baca berurutan, atau langsung ke bagian yang paling relevan untuk Anda.

01
Siapa kami
Hal. 04–07

02
Layanan
Hal. 08–13

03
Infrastruktur & kepatuhan
Hal. 14–19

04
Bukti
Hal. 20–24

05
Bekerja sama
Hal. 25–30

Bab 05 ditujukan untuk tim pengadaan dan legal pada tahap uji tuntas. Deck Portfolio 2026 memuat empat studi kasus lengkap. Dasar angka: lampiran, hlm. 31.

01

BAB SATU

Siapa kami

Penyedia infrastruktur dan layanan terkelola yang mengoperasikan sendiri jaringan, fasilitas, dan servernya.

Tentang kami	05
Masalah yang kami tutup	06
Dalang dalam angka	07



05 | TENTANG KAMI

Dibangun dengan satu keyakinan: bisnis seharusnya membangun, bukan memperbaiki server.

PT Mashanz Sumber Terbuka

Awal mula kami — Indonesia. Mengoperasikan Dalang Data Center, Pandeglang.

MULAI DI SINI

AS154547

Jaringan dan alokasi IP sendiri, terdaftar di APNIC.

APNIC · MARET 2026

Dalang Pte. Ltd

Ekspansi kami ke Singapura dan Malaysia. UEN 202622331M.

SINGAPURA

3 entitas legal	**2** fasilitas di Jawa	**AS154547** ASN dan alokasi IP	**5+ tahun** di cloud & layanan terkelola

PT Komponen Pusat Data (Indonesia): perangkat keras dan kemitraan teknologi. Kantor operasional: Bumi Pesona Cipacung C3, Saruni, Majasari, Pandeglang, Banten 42219. Dalang Pte. Ltd: 160 Robinson Road, #14-04, Singapore 068914.

06 | MASALAH YANG KAMI TUTUP

Empat masalah yang paling sering muncul di uji tuntas — dan cara kami menutupnya.

Operasi tanpa pemilik

YANG KAMI LAKUKAN

Runbook tertulis, on-call 24/7, catatan perubahan yang bisa diaudit.

Data dan yurisdiksi

YANG KAMI LAKUKAN

Fasilitas di Indonesia, DPA, catatan lokasi data.

Biaya sulit diprediksi

YANG KAMI LAKUKAN

Penawaran berbasis kapasitas, biaya dirinci di muka. Tanpa biaya ingress/egress.

Ketergantungan satu arah

YANG KAMI LAKUKAN

Ketentuan keluar, format data terbuka, handover terjadwal.

Tidak satu pun diselesaikan oleh diskon — tetapi oleh kontrak, runbook, dan tanggung jawab yang jelas.

07 | DALANG DALAM ANGKA

Beban kerja nyata di produksi — pemerintah, kesehatan, pendidikan, dan enterprise.

1.300+
akun terdaftar — dari developer dan startup sampai enterprise dan instansi pemerintah.

25 provinsi
jangkauan pengguna platform kesehatan yang berjalan di server kami.

5+ tahun
di cloud, dedicated server, dan layanan terkelola untuk bisnis di Indonesia.

PEMERINTAH	KESEHATAN	PENDIDIKAN & PUBLIK	ENTERPRISE
BP2MI · LPDP · BPH Migas · DPK Tangsel	TrustMedis · Medical Departures · NMW	BINUS · Pemkab Pandeglang · Angklung	Telkom · Denso · TaniHub · Web Ekspor

Jumlah akun terdaftar berasal dari database layanan, 20 Oktober 2026 (dasar angka: hlm. 31). Daftar pelanggan ada di Bab 04.

02

BAB DUA

Layanan

Dari satu VPS sampai klaster bare metal terkelola — pilih sejauh mana kami terlibat.

Model layanan	09
Layanan & produk	10
Ekosistem produk	11
Alur developer	12
Dalang Pro Managed License	13



09 | MODEL LAYANAN

Tiga cara memakai Dalang — pilih sejauh mana kami terlibat.

← Tim Anda memegang lebih banyak

Kami memegang lebih banyak →

Managed VPS

Aplikasi Anda di mesin virtual yang kami kelola.

- ✓ IP publik tetap
- ✓ Pencadangan otomatis

COCOK UNTUK

Aplikasi web, CMS, layanan internal

Managed Bare Metal

Server fisik utuh untuk Anda — kami yang mengoperasikan.

- ✓ Tanpa overhead virtualisasi
- ✓ Data tetap di Indonesia

COCOK UNTUK

Basis data besar, regulasi ketat

Managed PaaS / IaaS

Tim IT on-demand Anda.

- ✓ Arsitektur & migrasi
- ✓ CI/CD & DevSecOps

COCOK UNTUK

Tim produk tanpa tim infrastruktur

10 | LAYANAN & PRODUK

Satu penyedia untuk komputasi, colocation, platform, dan keahlian teknis.

Komputasi

- Cloud Computer
- Dedicated Server
- GPU Rent (NVIDIA H200)
- Custom Hardware

Colocation & DC

- Colocation Server
- Colocation Mini PC
- Data Center Management

Platform & data

- Easy App Hosting
- Cloud Storage
- Security Services

Keahlian

- App Development
- R&D as a Service

Harga dan konfigurasi mengikuti konfigurator resmi di dalang.io. Penawaran disusun per kebutuhan, belum termasuk PPN 11%.

11 | EKOSISTEM PRODUK

Delapan produk yang kami bangun sendiri, di atas jaringan yang sama.

Kumo
Control plane di perangkat Anda
dalang.io/kumo
DI PERANGKAT ANDA

Dalang Hosting
Hosting PHP, Node, Python terkelola
hosting.dalang.io

Odoo PaaS
Odoo aktif dalam 5 menit
app.odoo.dalang.io

Managed Router
IPv4/IPv6 tetap di lokasi Anda
wayangi.dalang.io

WayangOS
Linux 17–35 MB untuk edge
wayang.dalang.io
DI PERANGKAT ANDA

Dalang CLI
VPS, saldo, domain dari terminal
dalang.io/cli

Dalang Tunnel
URL HTTPS publik, satu perintah
trydalang.io

AI Agents
Primitif CLI untuk agen AI
dalang.io/cli/ai-agents

FONDASI BERSAMA AS154547 · JKT-IX + OpenIXP · Jakarta Selatan + Pandeglang · Satu akun & saldo

Kumo dan WayangOS berjalan di perangkat milik Anda; produk lain kami operasikan. Harga ada di situs tiap produk.

12 | ALUR DEVELOPER

Dari satu perintah di terminal sampai server fisik yang berjalan — tanpa pindah penyedia.

dalang

```
$ dalang service list

TYPE       NAME              STATUS    DETAILS
vps        my-webapp         RUNNING   2C/2048MB/20GB
vps        database-server   RUNNING   4C/4096MB/50GB
container  n8n-automation    RUNNING   n8n/starter

$ dalang tunnel --url http://localhost:8000
tunnel open  https://kucing-makan-ikan.trydalang.io
```

- ✓ Satu akun, satu saldo
- ✓ Keluaran JSON untuk agen AI — tanpa prompt
- ✓ Naik kelas tanpa pindah

CLI · Tunnel agen AI › **Hosting** Kumo · Odoo › **VPS** skala sesuai beban › **Bare metal** colocation

13 | DALANG PRO MANAGED LICENSE

Paket pengelolaan bertingkat untuk server Anda — semuanya dengan SLA yang sama.

01

Managed Infrastructure

US$5.750 / tahun

Lapisan platform: sistem operasi, OpenStack, Kubernetes, Ceph, dan observability.

UNTUK tim aplikasi yang membutuhkan platform tepercaya.

02

Managed Applications

US$9.470 / tahun

+ US$3.157 / VM

Lapisan aplikasi: basis data, message broker, MLOps, dan identity stack — termasuk satu VM aplikasi.

UNTUK tim infrastruktur yang membutuhkan keahlian aplikasi.

03 PALING LENGKAP

Managed Full Stack

US$11.790 / tahun

Infrastruktur dan aplikasi dalam satu kontrak: basis data, message broker, MLOps, hingga identitas.

UNTUK organisasi yang ingin fokus pada produk.

Severity-1 ≤1 jam | Dukungan 24/7 | Langganan layanan terkelola, bukan lisensi perangkat lunak | Harga per physical server per tahun, dalam USD | Belum termasuk PPN 11%

03

BAB TIGA

Infrastruktur & kepatuhan

Fasilitas, jaringan, dan kredensial yang bisa diaudit — serta batas tanggung jawab yang tertulis.

Dua fasilitas di Jawa	15
Spesifikasi fasilitas	16
Jaringan AS154547	17
Kepatuhan & kredensial	18
Pembagian tanggung jawab	19



15 | DUA FASILITAS

Dua fasilitas di Jawa, dipilih menurut tingkat kekritisan beban kerja.

PRODUKSI KRITIS

Jakarta Selatan · IDC 3D (mitra)

SETARA TIER 3

99,982%

target desain · ±1,6 jam/tahun



Skala bar mulai dari 99,5%.

✓ Daya ganda A & B ke rak

NON-KRITIS & PENGEMBANGAN

Pandeglang · Dalang Data Center (milik sendiri)

SETARA TIER 1

99,671%

target desain

✓ Satu jalur daya

✓ 3 jalur upstream

"Setara Tier 3 / Tier 1" mengacu pada referensi Uptime Institute; fasilitas tidak disertifikasi. Uptime terukur dari uptime.dalang.io, 20 Okt 2026. Dasar angka: hlm. 31.

16 | SPESIFIKASI FASILITAS

Fasilitas yang dirancang untuk beban produksi, bukan sekadar rak berlistrik.

Kelistrikan

- Dual power: PLN + genset
- UPS dan genset N+1
- Jalur ganda A & B ke rak

Pendinginan

- Precision air conditioning
- Containment hot/cold aisle

Keamanan

- Akses kartu + biometrik wajah
- CCTV 24/7 dan teknisi onsite

Proteksi

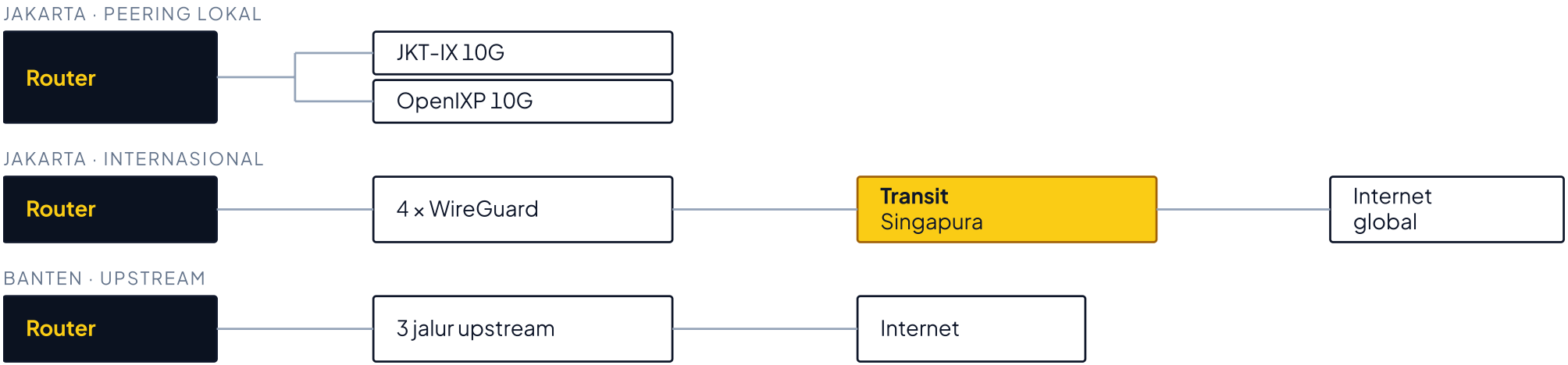
- Gas suppression, isolasi api ≤2 jam
- Lokasi bebas banjir dan gempa (menurut IDC)

≤15 menit	24/7	≥72 jam
waktu tanggap	kunjungan data center	cadangan BBM

Spesifikasi untuk fasilitas Jakarta Selatan (IDC Indonesia, sesuai lembar spesifikasi IDC). Pandeglang: slide 15.

17 | JARINGAN

Dua IX di Jakarta, empat terowongan internasional, tiga jalur upstream Banten.



ASN **AS154547 · PMST-AS-AP**	Prefix IPv4 **163.128.54.0/23 · 3 prefix · 512 alamat**	Prefix IPv6 **2001:df6:d2c0::/48**
RPKI **4/4 valid · 0 invalid**	Transit **Singapura · via 4 terowongan**	Peer BGP · kebijakan **18 IPv4 · 10 IPv6 · open, tanpa kontrak**

Empat terowongan WireGuard ke transit Singapura melayani pelanggan internasional dan pelanggan lokal yang tidak terjangkau peer di kedua IX. Router Banten memiliki tiga jalur upstream terpisah.

18 | KEPATUHAN & KREDENSIAL

Komitmen di kontrak, kerangka yang kami ikuti, dan kredensial resmi.

- Severity-1 ≤1 jam, 24/7
- Insiden tanpa batas
- Kredit layanan di MSA
- Pemeliharaan diumumkan ≥7 hari

ISO 27001
Fasilitas IDC Indonesia · s.d. Jan 2028

Bersertifikat

ISO 9001
Fasilitas IDC Indonesia · s.d. Jan 2028

Bersertifikat

UU PDP 27/2022
Dalang

Diterapkan

POJK 11/2022
Untuk pelanggan perbankan

Mendukung

PSE Privat Komdigi
PT Mashanz · Jun 2025

Terdaftar

APNIC · AS154547
PT Mashanz Sumber Terbuka

Publik

JKT-IX & OpenIXP
Port 10G · PT Mashanz

Publik

Dell Tier Partner
Authorized · PT Komponen Pusat Data · FY27

Aktif

Sertifikat ISO milik fasilitas IDC Indonesia, bukan entitas Dalang; salinan di bawah NDA. Definisi respons/penyelesaian dan kredit layanan: lampiran SLA pada MSA.

19 | PEMBAGIAN TANGGUNG JAWAB

Satu kontrak, tiga pihak, batas tanggung jawab yang jelas di kedua arah.

AKTIVITAS	DALANG	MITRA DATA CENTER	ANDA
Fasilitas, daya, pendinginan	Koordinasi & audit	● **Penanggung jawab**	—
Jaringan, transit, alamat IP	● **Penanggung jawab**	Dukungan lintas	—
Server, penyimpanan, virtualisasi	● **Penanggung jawab**	—	—
Sistem operasi & platform	● **Penanggung jawab**	—	—
Aplikasi & data	Dukungan	—	● **Penanggung jawab**
Pencadangan & pemulihan	● **Pelaksana**	—	Menetapkan RPO/RTO
Respons insiden	● **Operasional**	Dukungan	Kebijakan

Satu titik kontak

Anda tidak berurusan dengan operator gedung. Fasilitas Jakarta dioperasikan IDC Indonesia; koordinasi, eskalasi, dan laporan tetap dari kami.

- Uji tuntas sering berhenti di “siapa yang bertanggung jawab kalau X gagal?”
- Tabel ini masuk ke SOW sebagai lampiran, bukan kesepakatan lisan.

04

BAB EMPAT

Bukti

Pelanggan lintas sektor, hasil yang terukur, dan klaim yang bisa Anda uji sendiri.

Pelanggan lintas sektor	21
Studi kasus TrustMedis	22
Kata pelanggan	23
Verifikasi publik	24



21 | PELANGGAN

Dipercaya lintas sektor — dari layanan publik sampai platform swasta.

PEMERINTAH 4

Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (KP2MI) · lpdp lembaga pengelola dana pendidikan · BPH MIGAS · DPK Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tangerang Selatan

KESEHATAN 5

trustmedis healthtech solution · Medical Departures · Dental Departures · Vorme Pilates · nmw Skincare & Aesthetic Clinic

PENDIDIKAN & DAERAH 3

BINUS University · Universitas Negeri Jakarta · Kota Madiun Pandegolang

LAYANAN PUBLIK 1

ANGKLUNG — Angkutan Kota Listrik Bandung

ENTERPRISE & PLATFORM DIGITAL 9

Telkom Indonesia · DENSO · LandX Secure Your Future Starting Today · webekspor · TaniHub connecting farms with people · PETRUCK.ID · FIT HUB · XALTIUS · sinovasi

LAYANAN TERKELOLA · RUANG NOC 10

Securindo Mitra Sejati · LinkIT · NETPOLITAN · Scalev · Kesles · bytesource · baranglokal.com Your Global Style, Locally Crafted · Kandara Group · Xploit

Pelanggan layanan terkelola punya ruang NoC bersama tim jaringan kami. Sebagian nama ditampilkan tanpa logo sesuai kebijakan masing-masing organisasi; referensi tersedia atas permintaan.

trustmedis
healthtech solution

KESEHATAN · HIS NASIONAL

84,5%

biaya infrastruktur lebih rendah dibanding hyperscaler pada konfigurasi setara



Lingkup	3 server bare metal
Pengguna	Ribuan nakes, 25 provinsi
Lokasi data	Indonesia

22 | STUDI KASUS · KESEHATAN

TrustMedis: sistem informasi rumah sakit yang tidak boleh berhenti.

Hyperscaler

100

Dalang.io

15.5

Indeks biaya infrastruktur, basis 100 · satu pelanggan, konfigurasi setara

- Server fisik khusus, tanpa lapisan virtualisasi di bawah basis data
- Data pasien tidak berbagi mesin
- Data tetap di Indonesia

3 server · masing-masing 32 core / 64 thread · 128 GB · 4 TB · 1 Gbps

SELENGKAPNYA empat studi kasus (TrustMedis, Web Ekspor, Angklung, BPH Migas) ada di deck Portfolio 2026.

23 | KATA PELANGGAN

Kata mereka yang sudah memindahkan beban kerjanya ke Dalang.

webekspor

“Sempat takut mau pindah semua infra Web Ekspor … dalam 20 hari bisa jadi begini.”

David Alfa Sunarna
@davidsunarna · Web Ekspor · unggahan publik, dikutip sebagian

ANGKLUNG
ANGKUTAN KOTA LISTRIK BANDUNG

“Thanks atas support Dalang selama ini dan kedepannya hingga beroperasi di Kota Bandung nantinya.”

Angklung
Angkutan Kota Listrik Bandung · pesan WhatsApp, dikutip sebagian

20 hari
migrasi penuh platform hosting Web Ekspor

5.000+
situs pelanggan di satu server fisik

Okt 2025
uji coba Angklung didukung sejak hari pertama

Web Ekspor: unggahan publik. Angklung: pesan WhatsApp. Keduanya dikutip sebagian. Referensi atas persetujuan masing-masing organisasi.

24 | VERIFIKASI PUBLIK

Jangan percaya begitu saja — klaim jaringan dan registrasi kami bisa Anda periksa sendiri hari ini.

bgp.he.net/AS154547
4 prefix · RPKI 4/4 valid · 19 peer · 2 IX

peeringdb.com/net/42081
Content network · 5–10 Gbps · 2 fasilitas

peeringdb.com/org/43831
PT Mashanz · Dalang Data Center, Pandeglang

pse.komdigi.go.id
PSE Privat · terdaftar sejak 19 Jun 2025

Diperiksa 20 Okt 2026 dari bgp.he.net, PeeringDB, openixp.net, dan pse.komdigi.go.id. Bisa diuji ulang kapan saja.

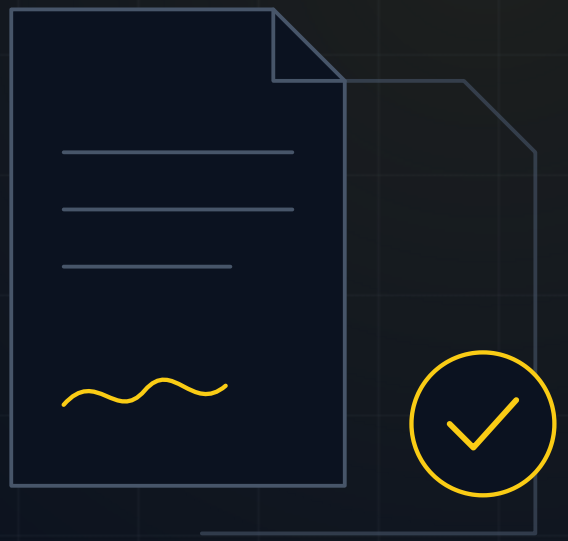
05

BAB LIMA

Bekerja sama

Kontrak, kemitraan, kesiapan pengadaan, dan 90 hari pertama — untuk tim pengadaan dan legal.

Kerangka kontrak	26
Model kemitraan	27
Pengadaan B2G / BUMN	28
Rencana 90 hari	29
Cara mulai & kontak	30



26 | KERANGKA KONTRAK

Yang kami tanda tangani sebelum server menyala.

MSA
Kerangka induk
SEBELUM PEKERJAAN

SOW
Lingkup, jadwal, harga
PER PROYEK

SLA
Severity, respons, kredit
LAMPIRAN MSA

DPA
Peran data, lokasi, insiden
BILA ADA DATA PRIBADI

Handover
Ekspor, transisi, penghapusan
LAMPIRAN MSA

- ✓ Dedicated Server: prabayar 3 / 6 / 12 bulan = diskon 5% / 10% / 15%
- ✓ Harga belum termasuk PPN 11%
- ✓ Naskah MSA dikirim sebelum negosiasi

Masa kontrak, volume, dan termin ditetapkan per kebutuhan di SOW.

27 | MODEL KEMITRAAN

Empat cara bekerja sama jangka panjang — bukan sekadar jual-beli kapasitas.

Managed Service Provider

Anda memegang klien dan aplikasi; kami memegang infrastruktur dan NOC.

Reseller & white-label

Anda menjual kapasitas dengan merek sendiri; kami yang mengoperasikan.

Colocation & BYOIP

Perangkat Anda di fasilitas kami, prefix Anda di AS154547.

Kapasitas direservasi

Komitmen multi-tahun untuk rak, daya, atau bandwidth.

Bentuk komersial, margin, dan peran ditulis di perjanjian kemitraan terpisah — bukan di SOW pelanggan akhir.

28 | PENGADAAN B2G / BUMN

Dokumen yang biasa diminta panitia — dan di mana kami berdiri.

1 entitas Singapura, 2 PT Indonesia
Ada

Akta, NIB, NPWP, rekening perusahaan
Uji tuntas

Faktur pajak dan PPN 11%
Tersedia

PSE Komdigi (Permenkominfo 5/2020)
Terdaftar

ISO 27001 dan 9001 fasilitas
Salinan tersedia

ASN, alokasi IP, bukti peering
Publik

Personel kunci dan CV
Uji tuntas

Referensi dan surat keterangan
Atas persetujuan

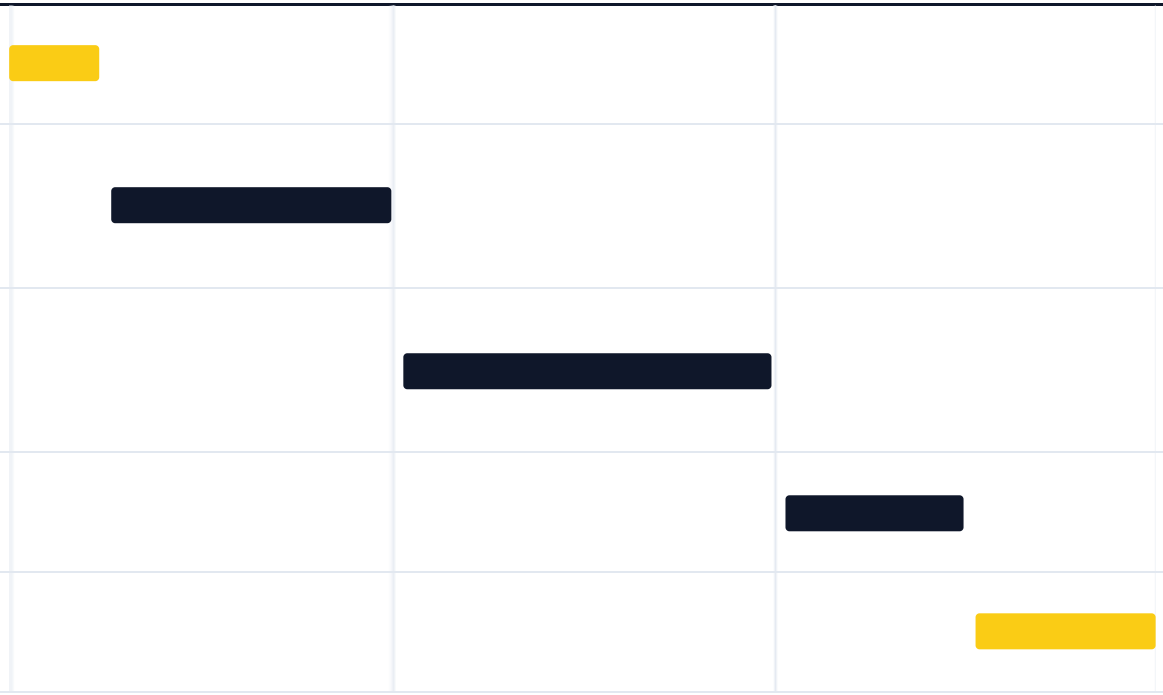
YANG KAMI MINTA DARI ANDA

- ✓ Klasifikasi data & retensi
- ✓ Target RPO/RTO
- ✓ PIC teknis & kewenangan
- ✓ Jadwal pengadaan

Untuk paket pekerjaan pemerintah, kami menyusun rencana kerja, jadwal, dan struktur biaya mengikuti format dokumen pengadaan Anda.

29 | RENCANA 90 HARI

Sembilan puluh hari dari tanda tangan ke operasi yang stabil.



FASE	KRITERIA SELESAI
1 · Discovery Hari 0–7	**Peta beban, dependensi, risiko** Daftar aset dan PIC disepakati.
2 · Desain & pengadaan Hari 8–30	**Arsitektur final, SOW, pesanan** SOW ditandatangani; perangkat masuk.
3 · Pembangunan paralel Hari 31–60	**Lingkungan baru, jaringan, uji beban** Siap menerima trafik.
4 · Migrasi Hari 61–75	**Pindah bertahap, rollback diuji** Semua layanan di lingkungan baru.
5 · Stabilisasi Hari 76–90	**Runbook, laporan, review pertama** Laporan 30 hari dan QBR pertama.

Jangka waktu mengikuti jumlah dan kompleksitas beban kerja; untuk satu server tunggal, fase 1–3 biasanya selesai di bawah 30 hari.

30 | CARA MULAI & KONTAK

Fokus pada bisnis Anda; pengelolaan server kami yang pegang.

1 Pemetaan kebutuhan
Telepon 15 mnt, workshop 60 mnt

2 Rancangan & penawaran
Dalam 1 hari kerja

3 Implementasi
Perangkat, jaringan, migrasi

4 Operasi terkelola
Pemantauan 24/7, laporan

Bicarakan beban kerja Anda.

Senin–Jumat, 09.00–18.00 WIB · dukungan teknis 24/7 untuk pelanggan

WHATSAPP
+62 895-4032-00032

EMAIL
sales@dalang.io

WEB
dalang.io

Dalang Pte. Ltd · Singapura · UEN 202622331M

PT Mashanz Sumber Terbuka · Indonesia · AS154547

PT Komponen Pusat Data · Indonesia · Dell Authorized Tier Partner

Alamat: hlm. 5. Dokumen ini bersifat informatif dan tidak menggantikan kontrak; angka dapat berubah, versi terbaru dari tim sales.

31 | DASAR ANGKA & DEFINISI

Cara tiap angka utama diukur — supaya bisa Anda periksa.

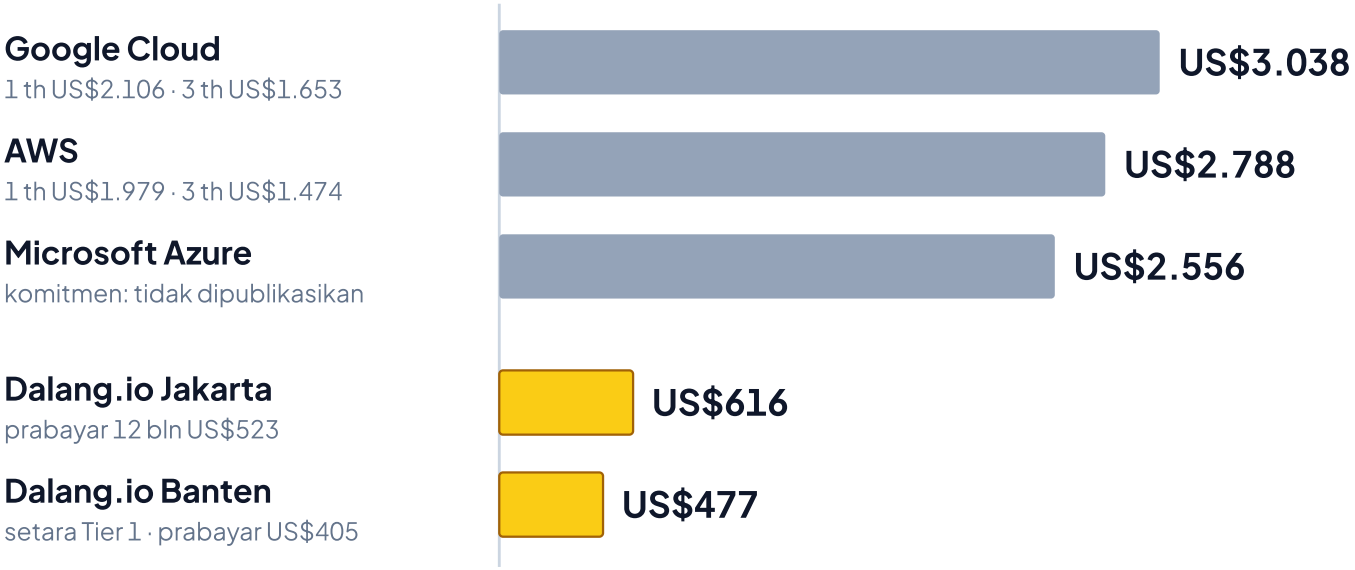
ANGKA	YANG DIUKUR	SUMBER · PER TANGGAL
1.300+ akun terdaftar	Akun yang terdaftar di platform Dalang.io. Tidak semua akun memiliki layanan aktif.	Database layanan · 20 Okt 2026
84,5% lebih rendah	Hanya TrustMedis: indeks biaya infrastruktur dibanding hyperscaler tempat beban kerjanya semula berjalan, pada konfigurasi setara. Bukan rata-rata seluruh pelanggan.	Data biaya pelanggan · rincian dibahas saat pembahasan teknis · lihat juga hlm. 32
99,982% / 99,671%	Target desain Jakarta dan Pandeglang. “Setara Tier 3 / Tier 1” mengacu pada referensi Uptime Institute; fasilitas tidak disertifikasi Uptime Institute.	Desain fasilitas
99,981% · 99,644%	Uptime terukur: node klaster terbaik selama 12 bulan, dan rata-rata semua layanan terpantau.	uptime.dalang.io (publik, dicek tiap 5 detik) · 20 Okt 2026
AS154547 · RPKI 4/4 · PSE	Fakta jaringan, routing, dan registrasi.	bgp.he.net, PeeringDB, OpenIXP, pse.komdigi.go.id · diperiksa 20 Okt 2026; bisa diuji ulang kapan saja
ISO 27001 / 9001	Sertifikat milik fasilitas IDC Indonesia (Jakarta) s.d. Jan 2028 — bukan milik entitas Dalang.	Sertifikat IDC Indonesia · salinan di bawah NDA
Severity-1 ≤1 jam	Komitmen waktu penanganan untuk insiden severity tertinggi, 24/7. Tingkat severity, ketentuan respons/penyelesaian, dan kredit layanan diatur di lampiran SLA pada MSA.	Lampiran SLA pada MSA (hlm. 26)

Dokumen ini bersifat informatif dan tidak menggantikan kontrak. Angka dapat berubah; versi terbaru tersedia dari tim sales.

32 | PERBANDINGAN HARGA (ILUSTRASI)

Server yang sama, 58–80% lebih rendah dari harga daftar AWS, Google Cloud, dan Azure.

Biaya per bulan satu server — 64 vCPU, RAM 128 GB, SSD 4 TB — harga daftar publik, Jakarta. Batang: bayar-sesuai-pemakaian (cloud) dan harga daftar bulanan (Dalang).



76–80%
lebih rendah dari cloud bayar-sesuai-pemakaian

58–71%
lebih rendah dari komitmen cloud 1 dan 3 tahun

US$0
biaya ingress dan egress di Dalang — cloud menagih egress per GB

Harga cloud belum termasuk egress per GB; Dalang tidak mengenakan biaya ingress maupun egress. Metode, sumber, dan batasan: hlm. 33. AWS c7i.16xlarge + gp3 · Google N2 + pd-balanced · Azure F64s v2 + Premium SSD · Dalang: CPU 32 core, 128 GB, SSD 4 TB. AWS, Google Cloud, dan Microsoft Azure adalah merek dagang masing-masing pemiliknya.

33 | METODE DAN BATASAN

Cara menghitungnya — dan batasannya.

✓ 64 vCPU (32 core / 64 thread) ✓ RAM 128 GB ✓ SSD 4 TB

✓ 1 Gbps ✓ Linux · satu server

PENYEDIA	KONFIGURASI	PER BULAN
Dalang.io	CPU 32 core Rp 3,0 jt + RAM 128 GB Rp 3,2 jt + SSD 4 TB Rp 2,4 jt + Jakarta Rp 2,5 jt	**Rp 11,1 jt** **US$616**
AWS	c7i.16xlarge + gp3 4.000 GB	**US$2.788**
Google Cloud	N2 64 vCPU / 128 GB + pd-balanced 4.000 GB (128 GB diinterpolasi)	**US$3.038**
Azure	F64s v2 + Premium SSD P50 (4 TiB)	**US$2.556**

Per bulan, bayar-sesuai-pemakaian; spesifikasi per server pada kasus TrustMedis. 730 jam/bulan · US$1 = Rp 18.030 (open.er-api.com, 22 Okt 2026) · komitmen 1/3 tahun tanpa uang muka · Dalang prabayar 12 bulan diskon 15%

BATASAN

- Cloud: egress ditagih per GB dan **tidak** dihitung. Dalang: tanpa biaya ingress/egress.
- Belum termasuk paket dukungan, cadangan, load balancer, pajak.
- Cloud menyertakan hypervisor terkelola, penggantian perangkat keras otomatis, opsi multi-zona.
- Bare metal Dalang: single-tenant, tanpa pengelolaan — layanan terkelola dihitung terpisah (hlm. 13).
- Generasi CPU berbeda; harga Dalang tidak menyebut tipe CPU.
- Harga daftar publik, bukan penawaran; harga dapat berubah. Komitmen Azure tidak dipublikasikan untuk ukuran ini.

SUMBER

Dalang	dalang.io/products/baremetal	22 Okt 2026
AWS	AWS Price List API · Jakarta	22 Okt 2026
Azure	Azure Retail Prices API · Indonesia Central	22 Okt 2026
Google	cermin publik (gcloud-compute.com) · Jakarta	18 Okt 2026

AWS, Google Cloud, dan Microsoft Azure adalah merek dagang masing-masing pemiliknya.